

INTERNETO MEZON
IŠANKSTINIO MOKĖJIMO PASLAUGOS
TEIKIMO TAISYKLĖS



AB Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras) WiMAX tinklu teikia interneto MEZON išankstinio mokėjimo paslaugas (toliau – Paslaugos) vartotojui žemiau išdėstytose interneto MEZON išankstinio mokėjimo paslaugų teikimo taisyklėse (toliau – Taisyklės) numatytais sąlygomis ir tvarka:

1. Paslaugos teikėjas yra AB Lietuvos radijo ir televizijos centras, Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius, Lietuva. Įmonės kodas 120505210; PVM mokėtojo kodas LT205052113.
2. Vartotojas susipažįsta ir sutinka, kad Paslaugų įsigijimo metu susipažino su Paslaugų veikimo zona. Paslaugų veikimo zonos žemėlapis nurodytas internete, adresu http://www.mezon.lt/kur_veikia/.
3. Paslaugos pradėdamos teikti atlikus Paslaugų aktyvavimo veiksmą, t. y., internetiniame tinklalapyje, adresu <https://parduotuve.mezon.lt>, užsisakius Paslaugos planą. Iš karto po Paslaugų aktyvavimo vartotojas gali naudotis Paslaugomis.
4. Išsami informacija apie visas Paslaugas, kuriomis gali pasinaudoti vartotojas, bei Paslaugų kainas ir tarifus pateikiama internetiniame tinklalapyje, adresu <http://www.mezon.lt> arba paskambinus telefonu (8 5) 216 16 16.
5. Telecentras užtikrina, kad teikiamų Paslaugų kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus. Telecentras neatsako už paslaugų kokybę, jei vartotojas naudojami duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), neatitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų reikalavimų, neteisėtai įsigytais duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), taip pat duomenų perdavimo įrenginiais (modemais) su pakeistais identifikacijos kodais.
6. Telecentras atsako už Paslaugų teikimą iki Telecentrai priklausančios bazinės stoties. Telecentras neatsako už Paslaugų gedimus, kilusius ne dėl Telecentro kaltės, už trečiųjų asmenų vartotojui taikomus apribojimus ar vartotojui padarytą žalą. Jei dėl Telecentro kaltės nebuvo galima naudotis Telecentro teikiamomis Paslaugomis, Telecentras per 30 kalendorinių kompensuoja mokesčio dalį už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis Paslaugomis.
7. Paslaugų teikimo sutrikimai pašalinami per kiek įmanoma trumpesnę laiką, bet ne ilgiau nei per 2 darbo dienas. Paslaugų teikimo sutrikimai šalinami nedelsiant po to, kai jie atsirado ir/ar apie juos buvo pranešta Telecentrai. Paslaugų teikimo sutrikimai registruojami telefonu (8 5) 216 16 16.
8. Telecentras turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo sąlygas, sąskaitos galiojimo laiką, papildomai užsakomų paslaugų kainas ir mokėjimo tvarką, apie tai pranešęs vartotojams ne vėliau nei prieš 30 kalendorinių dienų iki tokių pasikeitimų atsiradimo savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt> ir/arba pateikęs tokią informaciją interneto tinklalapyje <http://www.mezon.lt>.
9. Interneto MEZON išankstinio mokėjimo paslaugos sąskaita galioja 6 mėnesius nuo Paslaugų aktyvavimo arba nuo paskutinio sąskaitos papildymo dienos:
 - 9.1. per 3 mėnesius neišnaudojus sąskaitoje esančio pinigų likučio, Paslaugos teikimas nutraukiamas iki kito minimalaus sąskaitos papildymo. Po sąskaitos papildymo joje esantis pinigų likutis susumuojamas su naujai gautais pinigais;
 - 9.2. jei, praėjus 3 mėnesiams po Paslaugos teikimo nutraukimo, sąskaita nėra papildoma, sąskaita su joje esančia pinigų suma anuliuojama.
10. Interneto MEZON išankstinio mokėjimo paslaugos sąskaitoje esantys pinigai gali būti panaudoti tik Telecentro teikiamoms Paslaugoms.
11. Vartotojas susipažįsta ir sutinka, kad reali duomenų perdavimo ir priėmimo sparta Telecentro WiMAX tinkle priklauso nuo vartotojo naudojamo galinio įrenginio ir tinklo apkrovimo būklės konkrečioje vietoje ir konkrečiu laiku, o maksimali vartotojui užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta – ir nuo vartotojo užsakymo Paslaugų plano sąlygų (duomenų perdavimo ir priėmimo sparta Telecentro WiMAX tinkle yra nuo 0 kbps iki 10 Mbps).

12. Minimali užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta Paslaugų veikimo zonoje yra 16 kbps.
13. Paslaugų pateikiamumas – 95%. Paslaugų pateikiamumas – laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada vartotojui užtikrinama galimybė naudotis Paslaugomis. Techninės profilaktikos laikas, skaičiuojant Paslaugų pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į Paslaugų neteikimo laikotarpį.
14. Minimalūs reikalavimai techninei ir programinei įrangai naudojantis Paslaugomis:
 - 14.1. duomenų perdavimo įranga, palaikanti WiMAX (3,5 GHz) ryšio technologijas;
 - 14.2. kompiuteris su legalia operacine sistema, kurioje yra įdiegtas TCP/IP protokolas bei papildoma programinė įranga, užtikrinanti prisijungimą prie Telecentro WiMAX tinklo;
 - 14.3. naudojamas kompiuteris turi būti suderinamas su plačiajuosčio duomenų perdavimo ryšio įranga, taip pat kompiuterio operacinė sistema turi būti suderinama su šio ryšio įrangos programine įranga;
 - 14.4. naudojamas kompiuteris turi turėti pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos ir kt.) interneto MEZON išankstinio mokėjimo paslaugų patikimam veikimui.
15. Vartotojas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir/arba gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.
16. Naudodamasis Paslaugomis, vartotojas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami vartotojui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.
17. Telecentras turi teisę nutraukti vartotojui Paslaugų teikimą, jei vartotojas savo veiksmais sukelia pavojų Telecentro WiMAX tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, duomenų apsaugos užtikrinimui ar riboja kitų vartotojų galimybę naudotis Telecentro teikiamomis Paslaugomis arba blogina teikiamų Paslaugų kokybę.
18. Telecentras turi teisę apriboti Paslaugų teikimą, jei vartotojas naudojami duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), neatitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų reikalavimų, neteisėtai įsigytais duomenų perdavimo įrenginiais (modemais), duomenų perdavimo įrenginiais (modemais) su pakeistais identifikacijos kodais, taip pat jeigu vartotojo duomenų perdavimo įrenginys (modemas) sukelia trukdžius Telecentro WiMAX tinkle.
19. Telecentras neatsako už vartotojų patirtą žalą, jeigu ne dėl Telecentro kaltės MEZON papildymo kvito kodas buvo atskleistas ar tapo žinomas tretiesiems asmenims.
20. Paslaugų kredito limitas: nenustatomas.
21. Informacija apie Taisyklių pasikeitimą vartotojui pateikiama internetiniame tinklalapyje <http://www.mezon.lt> ir/arba savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt>.
22. Jei vartotojas mano, kad jo teisės yra pažeistos, jis gali kreiptis telefonu (8 5) 216 16 16 arba raštu. Telecentras įsipareigoja atsakyti į raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Telecentras turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlygio, jei pareiškime nurodytos aplinkybės nepasitvirtina.
23. Ginčai, kurių Telecentrai ir vartotojui nepavyksta išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo raštiškos pretenzijos gavimo dienos, sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.